Приложение №2
К приказу № 46-орг. от 18.03.2013г.

Кодекс этики и служебного поведения работников СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №3»

Кодекс этики и служебного поведения работников СПб ГБУЗ ГСП №3 основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам СПб ГБУЗ ГСП №3, независимо от занимаемой должности.

2. Работник СПБ ГБУЗ ГСП №3 знакомится с положениями Кодекса и обязан соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

3. Каждый работник СПб ГБУЗ ГСП №3 должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а также:

   3.1.исполнять трудовые (должностные) обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы СПб ГБУЗ ГСП №3;

   3.2. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина, охрана здоровья граждан определяют основной смысл и содержание деятельности СПб ГБУЗ ГСП №3 и его работников;

   3.3. осуществлять вою деятельность в пределах полномочий СПб ГБУЗ ГСП №3;

   3.4. соблюдать нейтральность, быть в своей трудовой (служебной) деятельности независимыми от влияния отдельных граждан, политических партий, профессиональных или социальных групп и организаций;

   3.5. исключить действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых (должностных) обязанностей;

   3.6. уведомлять работодателя, органы прокуратуры и другие государственные органы, обо всех случаях обращения к работнику СПб ГБУЗ ГСП №3 каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

   3.7. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

   3.8. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

   3.9. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

3.10. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении работником СПб ГБУЗ ГСП №3 трудовых (должностных) обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету СПб ГБУЗ ГСП №3;

3.11. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

3.12. не использовать служебное положение при решении вопросов личного характера;

3.13. воздержаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности СПб ГБУЗ ГСП №3, его руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;

3.14. соблюдать установленные в СПб ГБУЗ ГСП №3 правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

3.15. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе СПб ГБУЗ ГСП №3, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

Статья 2. Соблюдение законности

1. Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2. Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 в своей деятельности не должен допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

Статья 3. Требования к антикоррупционному поведению работника СПб ГБУЗ ГСП №3

1. Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 при исполнении им трудовых (должностных) обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

   Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 обязан уведомлять работодателя, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений. Уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является обязанностью работника СПб ГБУЗ ГСП №3.

2. Работнику СПб ГБУЗ ГСП №3 запрещается получать в связи с исполнением трудовых (должностных) обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

Статья 4. Обращение со служебной информацией

1. Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в СПб ГБУЗ ГСП №3 норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Работник СПб ГБУЗ ГСП №3 обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением трудовых (должностных) обязанностей.

Статья 5. Этика поведения руководящих работников СПб ГБУЗ ГСП №3, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам СПб ГБУЗ ГСП №3

1. Руководящий работник СПб ГБУЗ ГСП №3, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам СПб ГБУЗ ГСП №3, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в СПб ГБУЗ ГСП №3 благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Руководящий работник СПб ГБУЗ ГСП №3, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам СПб ГБУЗ ГСП №3 призван:
   2.1.1. Принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
   2.2. Принимать меры по предупреждению коррупции;
   2.3. Не допускать случаев принуждения работников СПб ГБУЗ ГСП №3 к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.
3. Руководящий работник СПб ГБУЗ ГСП №3, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам СПб ГБУЗ ГСП №3, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4. Руководящий работник СПб ГБУЗ ГСП №3, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам СПб ГБУЗ ГСП №3, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

Статья 6. Служебное поведение

1. В служебном поведении работнику СПб ГБУЗ ГСП №3 необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени, охрану здоровья.

2. В служебном поведении работник СПб ГБУЗ ГСП №3 должен воздерживаться от:
   2.1 любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2.2 грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
2.3 угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
2.4 курения во время исполнения трудовых (должностных) совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами, а также не в специально отведенных для курения местах;

3. Работники СПб ГБУЗ ГСП №3 призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники СПб ГБУЗ ГСП №3 должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

Статья 7. Внешний вид работника СПб ГБУЗ ГСП №3

Внешний вид работника СПб ГБУЗ ГСП №3 при исполнении им трудовых (должностных) обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к СПб ГБУЗ ГСП №3, соответствовать общепринятому стилю медицинского учреждения, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

II. Дополнительные этические нормы и правила поведения медицинских работников СПб ГБУЗ ГСП №3

Статья 8. Медицинский работник и общество

1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократа, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации.

2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

3. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

5. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

6. Медицинский работник должен при назначении лекарств строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

7. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности,

вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

8. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

9. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

10. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

11. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

12. Участвую в организованных (предусмотренных законодательством Российской Федерации) формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

Статья 9. Медицинский работник и пациент

1. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами Российской Федерации, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами больного. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

2. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью: «Не навреди!».

3. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

4. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным,

больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Российской Федерации об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

5. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в тоже время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

6. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

7. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщить о состоянии его здоровья. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьёзный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

8. По желанию пациента, медицинский работник не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим медицинским работником.

9. Самореклама при обращении медицинского работника с больным недопустима.

10. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом больного, непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий.

11. Профессиональные обязанности медицинский работник, врач, может осуществлять только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая присвоенных официально титулов, степеней, званий.

Статья 10. Коллегиальность медицинских работников

1. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его профессионализму.

2. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.

3. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его

дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, сделаны в неоскорбительной форме, желательно в личной беседе.

4. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

5. Медицинские работники обязаны с уважением относиться к другому медицинскому и вспомогательному персоналу учреждения, постоянно заботясь о повышении его квалификации.

Статья 11. Врачебная тайна

1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, ровно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:
   - по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
   - по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
   - если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц(опасные инфекционные заболевания);
   - в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация пациента возможна только с его согласия.

Статья 12. Помощь больным в терминальном состоянии

1. Медицинский работник должен приложить все усилия к тому, чтобы обеспечить пациенту необходимую медицинскую помощь в экстремальных условиях.

2. Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, ровно как и привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания пациента, находящегося в терминальном состоянии, всеми доступными, известными ему и разрешенными способами.

3. Вопрос о прекращении реанимации, особенно в случаях, если нет энцефалографических подтверждений полного прекращения мозговой деятельности, следует по возможности решать коллегиально.

4. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Статья 13. Информация и реклама

1. Медицинский работник не должен участвовать в рекламировании средств и методов профилактики, диагностики, лечения и особенно лекарственных препаратов, не разрешенных к применению федеральными органами здравоохранения, равно как и наркотических средств, алкоголя, табачных изделий.

2. Публикации медицинского характера, выступления на научных форумах, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.

3. Медицинские работники СПб ГБУЗ ГСП №3 не вправе:
   3.1. Принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий; организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата; организацией оптовой торговли лекарственными средствами; аптечных организаций; их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций (далее соответственно – компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, в связи с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;
   3.2. Заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
   3.3. Получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
   3.4. Предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;
   3.5. Осуществлять прием представителей фармацевтических компаний, производителей или продавцов медицинских изделий, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией поликлиники, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, связанных с повышением их профессионального уровня или предоставлением информации, предусмотренной частью 3 статьи 64 Федерального

закона от 12.04.2010г. №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и частью 3 статьи 96 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.6. Выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

4. Медицинский работник обязан сообщить руководителю СПб ГБУЗ ГСП №3 информацию, предусмотренную частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12.04.2010г. №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению лекарственного препарата, о серьёзных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об особенностях взаимодействия лекарственных препаратов с другими лекарственными препаратами, которые были выявлены при применении лекарственных препаратов) и частью 3 статьи 96 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенности взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий).

5. В информационных мероприятиях, организованных с участием фирм-производителей лекарственных средств и медицинской техники, медицинский работник должен, прежде всего, ориентироваться на информационные цели и лично не проводить рекламную работу среди больных по покупке указанных средств до их государственной регистрации в установленном порядке.

III. Ответственность за нарушение Кодекса

Статья 14. Ответственность работников СПб ГБУЗ ГСП №3 за нарушение Кодекса этики

Нарушение работников СПб ГБУЗ ГСП №3 положений Кодекса этики подлежит моральному осуждению на заседании комиссии СПб ГБУЗ ГСП №3 по соблюдению требований к служебному поведению работников и урегулированию конфликта интересов, образованной приказом СПб ГБУЗ ГСП №3 от 09.01.2013г. №1-орг., а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику СПб ГБУЗ ГСП №3 мер юридической ответственности.

Соблюдение работниками СПб ГБУЗ ГСП №3 положений Кодекса этики учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт СПб ГБУЗ ГСП №3
_____Е.В.Весова

СОГЛАСОВАНО

Профком СПб ГБУЗ ГСП №3
протокол №6 от 18.03.2013г.