

## **Памятка для людей с ограниченными возможностями**

по вопросам получения услуги помощи со стороны персонала на объекте

### **УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ**

СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №3»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание поликлиники людям с ограниченными возможностями и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

#### **Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и оказание услуг маломобильным гражданам:**

- Для людей с ограниченными возможностями, передвигающимися на колясках, въезд и выезд в поликлинику осуществляется со стороны двора.
- На входной двери есть звонок и указан номер телефона ответственного сотрудника, которому необходимо сообщить о Вашем прибытии.
- Для проезда коляски через порог двери, Вам помогут воспользоваться переносной накладной аппарелью (вызванный Вами сотрудник).
- Подъем по лестнице возможен, в том числе, при помощи раскладного пандуса.

#### **В здании поликлиники Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

- Все услуги по лечению, хирургии и протезированию для Вас будут осуществлены в кабинете №1 (1 этаж).
- Для людей с ограниченными возможностями, передвигающимися на колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата, имеется приспособленная санитарная комната/туалет на 1 этаже (обозначена специальным знаком).
- При необходимости получения Вами рентгеновского обследования, вам выдадут направление в «Городскую стоматологическую поликлинику №2», расположенную по адресу : 8-я линия ВО, дом 41, телефон 8(921)952-77-22 или 223-32-68,

#### **Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте ГСПЗ.РФ):**

- Для людей с ограниченными возможностями с проблемами зрения, действует версия сайта - «для слабовидящих»;
- Запись к врачам;
- Обратная связь: Вы можете оставить на сайте вопрос, жалобу или пожелание.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений поликлиники, получаемых услуг, а также, при наличии замечаний и предложений по этим вопросам, Вы можете обращаться к ответственному сотруднику организации – Зам. Гл. врача по АХР Мироновой Т.Ю. 327-98-35 или 8-921-9564312.